



Note tecniche

Requisiti per la navigazione:

- Accesso alla rete tramite Internet Service Provider e modem (min. 56,6 Kbps)

- Browser:
 - Internet Explorer versione 11 e superiori
 - Chrome versione 57 e superiori
 - Firefox versione 52 e superiori
 - Microsoft EDGE versione 40 e superiori
 - Safari per MacOS versione 11 e superiori
 - Safari per iOS versione 11.2 e superiori

- Applicativi:
 - Acrobat Reader versione 8.0 e superiori
 - Microsoft Excel

Requisiti per l'accesso con app da smartphone:

- Android versione 5 e superiori

- iOS (Apple) versione 9.3 e superiori

NON E' POSSIBILE INSTALLARE LA APP SU SMARTPHONE SU CUI E' POSSIBILE ESEGUIRE



COMANDI PRIVILEGIATI (conosciuti come permessi di root o jailbreak).

ATTENZIONE:

Alcuni smartphone, recentemente immessi sul mercato, non consentono l'accesso a Play Store (l'app store di Android) ovvero sono privi del servizio GMS (Google Mobile Service). A titolo esemplificativo si riportano in calce alcuni modelli e brand che evidenziano quest'ultima caratteristica. Su tali dispositivi non è al momento consentito installare l'App CSR e, di conseguenza, non è possibile utilizzare il token virtuale come sistema di autenticazione. I possessori di modelli che dovessero evidenziare tali criticità possono comunque ricorrere come sistema di autenticazione alla Secure call facendone richiesta alla propria Rappresentanza.

In via generale la Cassa, rammentando che l'App mobile CSR è disponibile su Play Store e su Apple Store, invita i correntisti, per motivi di sicurezza, a non scaricarla da siti o store non ufficiali e, comunque, a non utilizzare alcun metodo alternativo di installazione.

Esempi di smartphone disponibili sul mercato senza GMS:

- Huawei (modelli basati su EMUI 10 o EMUI 10.1 con il supporto a HUAWEI AppGallery):
 - Mate XS
 - Serie HUAWEI P40
 - Mate 30 Pro
 - MatePad Pro
 - Honor 9X Pro
- Brand che risultano avere sviluppato o in corso di sviluppo smartphone senza GMS :
 - Oppo
 - Vivo
 - Xiaomi

