

# Istruzioni per l'uso del dispositivo Digipass 301

## DIGIPASS 301 Comfort Voice: Internet banking sicuro per non vedenti e ipovedenti

### Introduzione

Il token DIGIPASS 301 Comfort Voice è stato progettato in conformità alle disposizioni della direttiva PSD2 appositamente per i non vedenti e gli ipovedenti. Consente loro di svolgere le stesse attività bancarie online sicure delle persone vedenti. L'uso è molto intuitivo.

Ha un grande schermo e tasti grandi che sono estremamente facili da usare per gli ipovedenti e per i non vedenti è abilitato al parlato con una funzione di pronuncia del testo visualizzato sullo schermo, che offre un ritorno audio per i messaggi e i numeri da immettere e visualizzare. I messaggi audio possono essere ascoltati attraverso l'altoparlante interno del dispositivo o tramite un auricolare per maggiore riservatezza.

È possibile modificare il volume, la velocità di uscita delle parole audio e si può richiedere che l'uscita audio venga ripetuta.

### Funzioni e caratteristiche

- Dimensioni: 138x82x31 millimetri
- Peso: 115 grammi
- Ampio display LCD
- Lingua italiana preimpostata
- Tastiera ampia con elevato contrasto
- Segni di orientamento sul tasto 5

- Segni di orientamento sul tasto funzione
- Altoparlante interno
- Cuffie per garantire la riservatezza
- Funzionalità audio:
  - Eco vocale della funzione selezionata e del risultato
  - Generazione vocale di OTP

## **Il tasto funzione**

Il tasto funzione è posizionato nella quarta riga della tastiera alla destra dello zero.

## **Funzionalità audio**

Le funzionalità di uscita audio sono controllate premendo il tasto funzione insieme ad altri tasti, in modo simile a come il tasto Shift sulla tastiera di un computer viene utilizzato per richiamare funzioni speciali.

Le combinazioni di funzioni e pressione dei tasti numerici per richiamare la funzionalità di controllo audio sono i seguenti:

- Riascoltare il messaggio: tasto funzione + tasto 0
- Ridurre la velocità audio: tasto funzione + tasto 4, fornisce un feedback sulla nuova velocità e continua. Ci sono 8 possibili velocità.
- Aumentare la velocità audio: tasto funzione + tasto 6, fornisce un feedback sulla nuova velocità e continua. Ci sono 8 possibili velocità.

- Diminuire il volume: tasto funzione + tasto 7, fornisce un feedback sul nuovo volume e continua. Ci sono 5 possibili livelli di volume.
- Aumentare il volume: tasto funzione + tasto 9, fornisce un feedback sul nuovo volume e continua. Ci sono 5 possibili livelli di volume.
- Leggere il numero di serie del dispositivo: tasto funzione + tasto 5

## **Istruzioni per utilizzare Digipass**

Dovrai utilizzare il tuo dispositivo DIGIPASS per accedere alla tua Area Clienti del sito della CSR, per autorizzare qualsiasi operazione di pagamento e per confermare alcune modifiche effettuate online che richiedono un'autorizzazione.

## **Istruzioni per iniziare**

Rimuovi il dispositivo DIGIPASS dalla confezione e premi il tasto funzione per accenderlo. Una volta acceso, premendo il tasto 1 attivi la funzione di generazione dell'OTP per accedere alla tua Area Clienti, premendo il tasto 2 attivi la funzione di generazione dell'OTP per autorizzare una disposizione.

## **Istruzioni per accedere alla tua Area Clienti**

Accendi il Token usando il tasto funzione.

Premi il tasto 1: viene generata una OTP di 6 cifre che sarà valido per un periodo di tempo limitato.

L'OTP generata dal dispositivo va inserita nella pagina di accesso dell'Internet Banking dopo aver indicato la tua Username e la password.

Dopodiché potrai accedere alla tua Area Clienti dell'Internet Banking della CSR.

Premi il tasto funzione per tornare al menu principale.

### **Istruzioni per autorizzare un'operazione**

Dopo aver inserito nella schermata dell'Internet Banking tutti i dati del pagamento da effettuare, ti viene richiesto di inserire l'OTP per autorizzare il pagamento.

Per ottenere l'OTP, devi accendere il Token usando il tasto funzione.

Premi il pulsante 2 e utilizza la tastiera del DIGIPASS per inserire i dati relativi alla transazione. Se è necessario cancellare uno o più cifre inserite premi il tasto funzione.

Il dispositivo è configurato per consentire l'inserimento di un numero massimo di 16 cifre. Sul sito della CSR vengono generate 6 cifre (sono le ultime 6 cifre dell'iban del destinatario); **quando hai inserito le 6 cifre** tieni premuto per più di due secondi il tasto funzione per generare l'OTP che consentirà di autorizzare l'operazione.

Inserisci l'OTP nell'apposito campo nell'Internet Banking.

### **Spegnimento**

Per spegnere il token premi il tasto funzione. Il token si spegne automaticamente dopo 30 secondi di inattività per conservare la batteria.

## **Risoluzione dei problemi**

In caso di problemi con l'utilizzo del dispositivo DIGIPASS, utilizza questa guida per risolvere eventuali problemi.

### **Tasto bloccato**

Un tasto bloccato è un pulsante premuto per un lungo periodo, ad esempio accidentalmente. Un tasto bloccato fa restare acceso il DIGIPASS e consumare batteria. Il DIGIPASS ha una funzionalità che consente di evitare ciò. Se un tasto è tenuto premuto per più di 60 secondi il DIGIPASS lo considera bloccato, mostra un messaggio di errore per un breve periodo e poi si spegne automaticamente per risparmiare batteria. Il DIGIPASS può essere riacceso normalmente ma ripete la funzionalità di “tasto bloccato” fin quando il tasto rimasto premuto non sarà riportato nella posizione normale.

### **Ciclo di vita della batteria**

La batteria del DIGIPASS dura 5 anni. Ad ogni accensione viene controllato il livello della batteria. Se la capacità è buona il DIGIPASS funziona normalmente.

Se il test della batteria rivela un livello di batteria limitato ma comunque accettabile per il funzionamento, il DIGIPASS visualizza il messaggio 'BATT X', dove 'X' è un valore che diminuisce da 5 a 0, fornendo un conto alla rovescia dell'esaurimento della batteria. La durata della carica residua della batteria non può essere determinata con esattezza poiché dipende dal livello di utilizzo e anche dalle condizioni ambientali nelle quali è

tenuto il dispositivo, come temperatura e umidità. In linea di massima trascorrono circa 3 mesi da quando viene visualizzato il valore 5

Quando la batteria è in fase di esaurimento il DIGIPASS visualizza il messaggio LOCK DISABLE 4. Questo indica che c'è ancora potenza, ma solo sufficiente per supportare funzionalità limitate.

Quando la batteria ha raggiunto un livello inadeguato per supportare le funzionalità si spegne definitivamente. È opportuno, quindi, richiedere un nuovo dispositivo DIGIPASS in sostituzione quando viene segnalato un livello basso di carica, prima dello spegnimento.