

**ALLA CASSA DI SOVVENZIONI E RISPARMIO  
FRA IL PERSONALE DELLA BANCA D'ITALIA**

**UFFICIO RECLAMI**

**Oggetto:** reclamo concernente .....  
(specificare il prodotto/servizio interessato)

**I...** sottoscritt... .....  
(indicare nome, cognome, luogo e data di nascita, domicilio, recapito telefonico del/dei cliente/i)

....., titolare... del rapporto di ..... in essere presso la Rappresentanza di .....  
....., si rivolge a codesto Ufficio in merito a quanto segue:  
(fornire una descrizione precisa dell'oggetto del reclamo, delle motivazioni alla base dello stesso, della richiesta formulata)

Si allega alla presente copia della documentazione di seguito indicata (eventuale):

- ..... ;
- ..... ;
- ..... ;
- ..... .

..... data ..... firma<sup>(\*)</sup>.....

<sup>(\*)</sup> L'istanza può essere redatta dal cliente o anche da un soggetto da questi delegato, ma, in tal caso, deve essere comunque sottoscritta anche dal cliente istante.

## CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ex art. 23 d.lgs. 196/03)

I... sottoscritt..., nel trasmettere il presente reclamo,

**SI DICHIAR**..... debitamente informat... che la complessiva gestione del presente reclamo, compreso l'eventuale ricorso a sistemi di soluzione stragiudiziale delle controversie, richiede il trattamento dei propri dati personali, compresa la comunicazione alle categorie di soggetti indicate nell'informativa ex art. 13 del d. lgs. n. 196/2003 consultata sul sito internet [www.csrpbi.it](http://www.csrpbi.it) e disponibile presso ogni Rappresentanza, anche con riguardo ai diritti spettanti all'interessato ai sensi dell'art. 7 del decreto circa il trattamento dei dati;

**ACCONSENT**..... al trattamento dei propri dati personali, esclusi quelli sensibili, nei limiti in cui il trattamento di tali dati sia necessario per la complessiva gestione del presente reclamo.

.....  
*data*

.....  
*firma*

**ACCONSENT**....., al trattamento dei propri dati personali **“sensibili”** (sono sensibili i dati idonei a rilevare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, a sindacati, associazioni o organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, lo stato di salute e la vita sessuale), nei limiti in cui il trattamento di tali dati sia necessario per la complessiva gestione del presente reclamo, compreso l'eventuale ricorso a sistemi di soluzione stragiudiziale delle controversie.

.....  
*data*

.....  
*firma*